



# La confianza

EQUIPO DE PLANIFICACIÓN , PROYECTOS Y PRESUPUESTO DICTA.

ACTIVIDAD ORGANIZADA POR EL COMITÉ DE PROBIDAD Y ÉTICA PUBLICA DICTA

# Concepto

- ▶ Esperanza firme o seguridad que se tiene en que una persona va a actuar o una cosa va a funcionar como se desea. (*Diccionario de la Real academia Española*)
- ▶ La confianza es la base sobre la que construimos la amistad, las interrelaciones, el respeto, la responsabilidad social y el amor. La confianza nos permite creer en una o varias personas, pero también nos permite hacerlo en nosotros mismos.

# La confianza y el control

- ▶ La confianza debe ser transparente y como dicen “se gana”. Frecuentemente el termino “confianza” se utiliza de forma equivocada: pensamos que si la otra persona deja de hacer lo que nosotros esperamos de ella, le dejamos de tener confianza, cuando en realidad nunca la hubo; simplemente se trato de “control” sobre los actos, porque para confiar en alguien hace falta primero tener conocimiento, cuanto más se conoce al personal, más confianza existe.

# Confianza

- ▶ Quizá la mejor forma de tenerle confianza a nuestro personal es mediante una clara definición de las labores que tiene que desempeñar, una capacitación constante y por supuesto, una evaluación periódica. De esta forma garantizaremos que todos sepan lo que tienen que hacer y estén capacitados para llevar a cabo sus tareas. Solo así la confianza llegará junto con la tranquilidad de que el trabajo está en buenas manos.

# Confianza



- ▶ La solidez, tanto de una Relación Comercial, de un Equipo de Trabajo, de las Empresas, Instituciones y prácticamente de cualquier conjunto de la sociedad se basa en la confianza que existe entre sus miembros.
- ▶ Ante la falta de confianza, la duda y la inquietud nos reprime y paraliza ya que no nos deja actuar, dificulta la toma de decisiones, inhibe la iniciativa, se deja de producir... en fin deteriora nuestra labor y en la mayoría de las ocasiones cuesta muy caro.

# Lo que ocurre con la NO CONFIANZA

- ▶ Las conductas poco éticas o las conductas éticas pero incompetentes en el ámbito laboral son la causa de NO CONFIANZA.
- ▶ La NO CONFIANZA genera fricciones, conflictos, intenciones ocultas, el pensamiento de ganar/perder, una comunicación defensiva o protectora e intrigas

# Lo que ocurre con la CONFIANZA

- ▶ Las conductas éticas y competentes en el ámbito laboral son la causa de la CONFIANZA.  
La CONFIANZA genera tomar las decisiones de forma rápida y precisa, la interpretación que hacemos del otro cuando nos comunicamos es positiva y no hay malos entendidos, incluso cuando la información es escasa.

# El equipo y la confianza

- ▶ Un equipo de trabajo exitoso se encuentra construido sobre una base de confianza. Cada miembro del equipo debe establecer la confianza, cultivándola a través de sus acciones, sus palabras y su trabajo para mantenerla

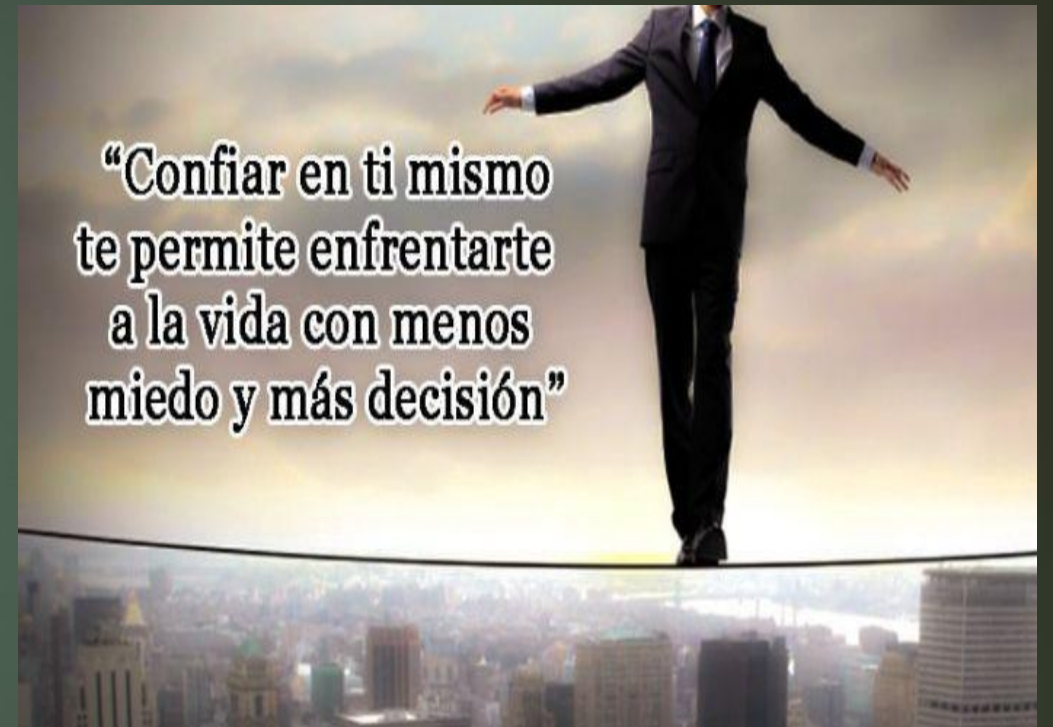




# El equipo y la confianza

- ▶ Cada miembro también necesita ser capaz de confiar en los miembros de su equipo para hacer un compromiso con ellos y sus objetivos, trabajar competentemente con esos objetivos en mente y comunicarse constantemente sobre los problemas que afectan al equipo.
- ▶ Fomentar las relaciones de confianza entre tus compañeros de equipo te permitirá crear un ambiente de trabajo mucho más eficiente, creativo e integrador.

Como tener confianza  
en uno mismo



“Confiar en ti mismo  
te permite enfrentarte  
a la vida con menos  
miedo y más decisión”

# Como tener confianza en uno mismo

- ▶ 1. Se tú mismo: comienza por ser una persona auténtica, lo cual te permite ser siempre de la manera en que realmente eres. No adoptes una identidad falsa con la finalidad de complacer a los demás.
- ▶ 2. Honestidad: trata de ser directo siempre con lo que piensas y sientes. Sólo procura cuidar la forma en que te expresas. Dicen que la verdad duele a veces, por lo que también es importante decir las cosas lo más positivo posible.

# Como tener confianza en uno mismo

- ▶ 3. No critiques: Para ser confiable, lo mejor es siempre mostrarte imparcial y saber escuchar a los demás. Evita hablar mal de los demás, mucho menos hacerlo a sus espaldas. Lo mejor es siempre aclarar tus sentimientos y pensamientos de forma directa.
- ▶ 4. Congruencia: Debe existir correspondencia entre lo que piensas, dices y haces. Dicen que una acción habla por sí sola, por lo que deben ser fieles a tus principios y a tu forma de ser. Para exigir respeto, se debe comenzar por respetarse uno mismo.

# Como tener confianza en uno mismo

- ▶ **5. Compromiso:** Una persona con palabra es aquella que cumple lo que dice. No se trata de prometer o acceder a todo, sino de llevar a cabo aquellas cosas con las que estás de acuerdo o que hayas pactado contigo mismo y con alguien más.

Que hacer para  
aprender a confiar en el  
personal a cargo?



# 1-Mirar el lado positivo

- ▶ Cuando hay problemas, los empleados suelen estar preocupados, sobre todo por el futuro de su situación laboral. Por eso como jefe o manager te has de encargar de enfocar los problemas de manera positiva, como si fuesen retos, así los empleados estarán más tranquilos y verán que tienes la situación bajo control.

## 2-Transmitir confianza

- ▶ Intenta ser un buen modelo a seguir, tus empleados ya te ven como su superior, lo que has de hacer es que te vean como alguien en quien puedan confiar, y vean que sus problemas están solucionados.
- ▶ Para hacer esto has de creer en ti mismo primero, mostrar a todo el mundo que los objetivos que te marcas son posibles, y crees que puedes conseguirlos, y que a pesar de los problemas, eres capaz de salir adelante de manera independiente, estando la empresa en el estado que estuviese.



# 3-No cambiar de actitud

- ▶ Como jefe de la empresa has de evitar los cambios de actitud constantes, ya que estos causan un a inestabilidad entre los empleados, que consecuentemente causa que tengan poca confianza en las decisiones que tomarías en situaciones complicadas.

# 4-Tu imagen es la imagen de los empleados

- ▶ Aunque no nos demos cuenta, la actitud que tenemos en la empresa es la actitud que toman los trabajadores, y que consecuentemente afecta en las relaciones entre ellos. Si siempre te encuentras en un estado de seriedad y estás cerrado a los demás, es muy probable que tus empleados hagan lo mismo en sus puestos de trabajo.

# 5-Recompensa correctamente

- ▶ Recompensar a la persona que se lo merece obliga a los demás a querer lo mismo, por lo tanto se esforzarán hasta lograrlo. Ascendiendo al que lo ha hecho correctamente puede tener muchos resultados positivos sobre la opinión que tienen tus empleados de ti.
- ▶ Verán que te preocupas por ellos, y que sabes ver cuando hay alguien que ha hecho un buen trabajo. Procura no ir recompensando por cualquier cosa, de esa manera perderá fuerza esta técnica, aunque un “Buen Trabajo” de vez en cuando siempre nos sube los ánimos.

**UN PÁJARO**  
POSADO EN UN ÁRBOL,  
NUNCA TIENE MIEDO  
A QUE LA RAMA SE ROMPA,  
PORQUE SU CONFIANZA  
NO ESTA EN LA RAMA,  
SINO EN SUS  
PROPIAS ALAS





Gracias por su atención

EQUIPO PLANIFICACIÓN PROYECTOS Y PRESUPUESTO DICTA